

Badania pokazują, że aż 80% informacji w firmach zlokalizowana jest w dokumentach. Pracownicy umyślnie poświęcają statystycznie 25% czasu na szukaniu odpowiednich informacji. Bardzo często takie wyszukiwania nie przynoszą pożądanego rezultatu, co w efekcie prowadzi do znaczącego obniżenia wydajności pracy.

Co to jest 3e Search?

3e Search to elastyczne narzędzie służące do wyszukiwania dokumentów w zasobach firmy. Efekt jego działania można porównać z popularnymi wyszukiwarkami internetowymi typu Google. Po wpisaniu żądanej frazy, pracownik firmy otrzymuje listę dokumentów z zasobów firmowych, które odpowiadają jego zapytaniu wraz ze wskazaniem miejsca ich przechowywania. System uwzględnia istniejące ograniczenia dostępu dla poszczególnych osób.

Najważniejsze cechy systemu:

- **Prostota obsługi** - wystarczy wpisać frazę i nacisnąć enter.
- **Brak ingerencji w istniejącą strukturę** oraz standardy przechowywania dokumentów w firmie.
- **Rozproszenie danych** - dane mogą być rozproszone w wielu różniących się od siebie strukturach zbiorach (katalogi sieciowe, skrzynki pocztowe, aplikacje bazodanowe, intranet, bazy wiedzy, i wiele innych).
- **Wiele formatów** - 3e Search jest w stanie przeszukiwać praktycznie wszystkie typy plików tekstowych oraz graficznych, w tym zeskanowane dokumenty w formie obrazków (bazując na metadanych oraz funkcji rozpoznawania tekstu OCR).
- **Bezpieczeństwo** - utrzymanie istniejących zabezpieczeń i ograniczeń dostępu.
- **Dokładność wyników** - wyszukiwarka znajduje treści nie tylko zawierające bezpośrednio wpisaną frazę, lecz również jej odmiany w danym języku, synonimy wpisanych słów.
- **Integracja** - 3e Search może działać jako niezależne narzędzie (wyszukiwarka w oknie przeglądarki jak np. Google), lub może być też zintegrowane z istniejącymi mechanizmami wyszukiwania np. Windows Search.
- **Niezawodność** - dzięki zastosowaniu sprawdzonych Opensource'owych komponentów (Apache Solr, Apache Lucene, Apache Manifold CF)

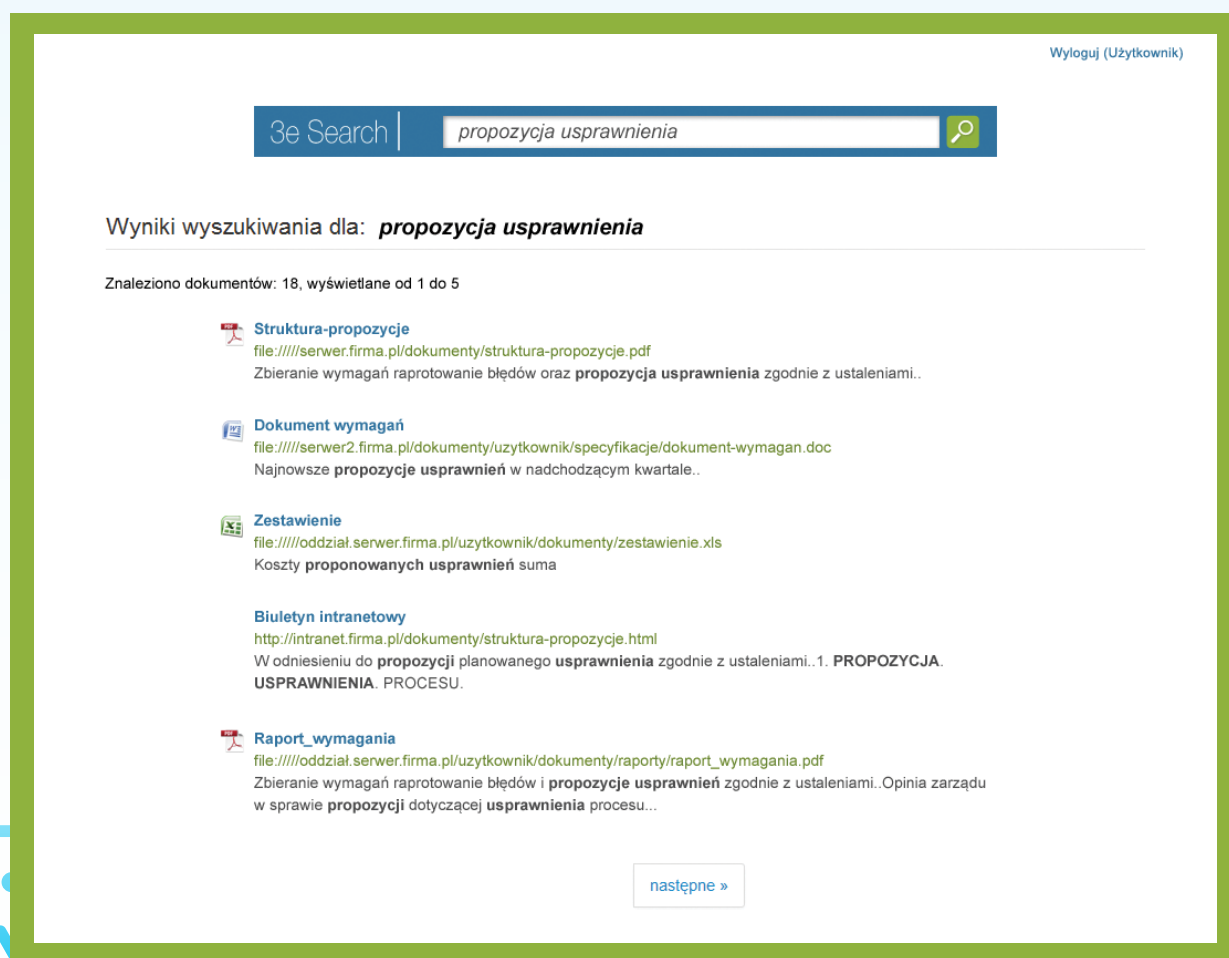


Jakie problemy rozwiązuje 3e Search? Jakie są korzyści z jego wdrożenia?

Praktyka gromadzenia i utrzymywania wiedzy w przedsiębiorstwach sprowadza się najczęściej do tworzenia różnego rodzaju dokumentów w różnych zbiorach i systemach. **Możliwość wielokrotnego wykorzystania stworzonych fragmentów tekstu ma bardzo istotny wpływ na wydajność pracowników.** Ciężko też przecenić możliwość błyskawicznego dotarcia pracownika do wszystkich dostępnych w firmie informacji na temat, nad którym aktualnie pracuje.

Korzyści:

- **Oszczędność czasu**, jaki pracownicy potrzebują na wyszukanie pożądanej informacji.
- **Możliwość wielokrotnego wykorzystania dokumentów**, wiedzy, szablonów, rozwiązań.
- **Lepsze dzielenie się wiedzą**, pracownicy mogą wykorzystywać prace innych niezależnie od swojej lokalizacji jak i od systemu i środowiska w jakim są przechowywane.
- **Bezpieczeństwo** - 3e Search uwzględnia wszystkie istniejące w organizacji poziomy dostępu. Oznacza to, że w wynikach wyszukiwania pracownik zobaczy tylko te dokumenty, do których mógłby dotrzeć przeszukując zasoby firmowe w tradycyjny sposób.



The screenshot displays the 3e Search web interface. At the top right, there is a 'Wyloguj (Użytkownik)' link. The search bar contains the text '3e Search' and 'proponycja usprawnienia'. Below the search bar, the results are titled 'Wyniki wyszukiwania dla: proponycja usprawnienia'. A message indicates 'Znaleziono dokumentów: 18, wyświetlane od 1 do 5'. The results list includes:

- Struktura-proponycje**: file:///serwer.firma.pl/dokumenty/struktura-proponycje.pdf. Zbieranie wymagań raportowanie błędów oraz **proponycja usprawnienia** zgodnie z ustaleniami..
- Dokument wymagań**: file:///serwer2.firma.pl/dokumenty/uzytownik/specyfikacje/dokument-wymagan.doc. Najnowsze **proponycje usprawnień** w nadchodzącym kwartale..
- Zestawienie**: file:///oddzial.serwer.firma.pl/uzytownik/dokumenty/zestawienie.xls. Koszty **proponowanych usprawnień** suma
- Biuletyn intranetowy**: http://intranet.firma.pl/dokumenty/struktura-proponycje.html. W odniesieniu do **proponycji** planowanego **usprawnienia** zgodnie z ustaleniami.. 1. **PROPOZYCJA. USPRAWNIECIA. PROCESU.**
- Raport_wymagania**: file:///oddzial.serwer.firma.pl/uzytownik/dokumenty/raporty/raport_wymagania.pdf. Zbieranie wymagań raportowanie błędów i **proponycje usprawnień** zgodnie z ustaleniami..Opinia zarządu w sprawie **proponycji** dotyczącej **usprawnienia** procesu...

A 'następne »' button is visible at the bottom of the results list.